

Política de Privacidade da Plataforma Valuation Express (VEx)

Última atualização: 12 de junho de 2026

A Valuation Express (VEx) valoriza a sua privacidade e a proteção dos seus dados. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos as informações fornecidas por você ("Usuário") ao utilizar nossa plataforma, disponível em <https://valuation.express/> e seus subdomínios. Ao acessar e utilizar a plataforma VEx, você concorda com as práticas descritas nesta Política de Privacidade, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018 - LGPD) e demais legislações aplicáveis.

1. Controladora dos Dados

A Valuation Express, pessoa jurídica de direito privado, com sede e foro na cidade de Florianópolis, Estado de Santa Catarina, é a controladora dos dados pessoais coletados por meio da plataforma VEx.

2. Dados Coletados

Coletamos diferentes tipos de informações para fornecer e melhorar nossos serviços:

a) Dados Pessoais Fornecidos pelo Usuário

São as informações que você nos fornece diretamente ao se cadastrar ou utilizar a plataforma, tais como:

- **Dados Cadastrais:** Nome completo, endereço de e-mail, telefone, nome da empresa, cargo. Esses dados são essenciais para a criação e gestão da sua conta, comunicação e identificação.
- **Dados de Pagamento:** Informações relacionadas a transações financeiras, como dados de cartão de crédito ou outras formas de pagamento. Essas informações são processadas por gateways de pagamento seguros e não são armazenadas integralmente em nossos servidores.

b) Dados Corporativos e Estratégicos da Startup

Para a prestação do serviço de Valuation, o Usuário fará o upload de documentos e informações sobre sua startup, que podem incluir:

- **Pitch Decks, Business Plans, Planilhas Financeiras e outros documentos:** Estes documentos contêm informações estratégicas, financeiras, operacionais e de mercado da startup. Embora não sejam dados pessoais no sentido estrito da LGPD, podem conter dados pessoais de fundadores, colaboradores ou terceiros. A VEx tratará todas essas informações com o mais alto nível de confidencialidade e segurança.

c) Dados de Navegação e Uso

Coletamos automaticamente informações sobre como você acessa e utiliza a plataforma, incluindo:

- Endereço IP, tipo de navegador, sistema operacional, páginas visitadas, tempo de permanência, datas e horários de acesso.
- Cookies e tecnologias similares para melhorar a experiência do usuário, personalizar conteúdo e analisar o desempenho da plataforma.

3. Finalidade do Tratamento dos Dados

Utilizamos as informações coletadas para as seguintes finalidades:

- **Prestação do Serviço:** Processar os documentos da startup, executar a engine de IA para gerar o relatório de Valuation e entregá-lo ao Usuário.
- **Melhoria da Plataforma:** Analisar o uso da plataforma para aprimorar a engine de IA, as metodologias de valuation e a experiência do usuário.
- **Comunicação:** Enviar notificações sobre o status do Valuation, atualizações da plataforma, informações relevantes e ofertas, caso o Usuário tenha consentido.
- **Segurança:** Detectar e prevenir fraudes, abusos e atividades ilegais na plataforma.
- **Cumprimento Legal:** Atender a obrigações legais e regulatórias.

4. Base Legal para o Tratamento

O tratamento dos dados pessoais pela VEx é realizado com base nas seguintes hipóteses legais da LGPD:

- **Execução de Contrato:** Para cumprir com as obrigações decorrentes do contrato de prestação de serviços de Valuation celebrado com o Usuário.
- **Legítimo Interesse:** Para aprimorar nossos serviços, desenvolver novas funcionalidades e garantir a segurança da plataforma, sempre observando os direitos e liberdades fundamentais dos titulares dos dados.
- **Consentimento:** Em casos específicos, como o envio de comunicações de marketing,

solicitaremos o seu consentimento expresso.

5. Compartilhamento de Dados

A VEx não compartilha, vende ou aluga seus dados pessoais ou as informações estratégicas de sua startup com terceiros, exceto nas seguintes situações:

- **Provedores de Serviços:** Podemos compartilhar dados com parceiros e provedores de serviços que nos auxiliam na operação da plataforma (e.g., serviços de hospedagem, processamento de pagamentos, ferramentas de análise de dados). Esses parceiros são contratualmente obrigados a proteger a confidencialidade e segurança dos dados.
- **Autoridades Legais:** Em resposta a solicitações legais, ordens judiciais ou para cumprir com a legislação aplicável.
- **Sucessão Empresarial:** Em caso de fusão, aquisição ou venda de ativos, seus dados podem ser transferidos para a nova entidade.

É importante ressaltar que, para o funcionamento da engine de IA, os dados corporativos e estratégicos da startup são processados internamente e, se necessário, por APIs de IA de terceiros (ex: modelos de linguagem). Nesses casos, a VEx garante que o compartilhamento é feito de forma segura, com anonimização ou pseudonimização quando possível, e sob rigorosos acordos de confidencialidade, para que as informações da sua startup não sejam identificáveis ou utilizadas para outros fins.

6. Segurança dos Dados

A VEx emprega medidas técnicas e organizacionais robustas para proteger os dados contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Isso inclui:

- **Criptografia:** Os arquivos e documentos enviados pelos Usuários são **encriptados** tanto em trânsito quanto em repouso.
- **Controles de Acesso:** Acesso restrito aos dados apenas a funcionários autorizados que necessitam da informação para desempenhar suas funções.
- **Monitoramento:** Monitoramento contínuo de nossos sistemas para identificar e responder a possíveis vulnerabilidades e incidentes de segurança.
- **Backups:** Realização de backups regulares para garantir a recuperação de dados em caso de falhas.

7. Direitos do Titular dos Dados

De acordo com a LGPD, você possui os seguintes direitos em relação aos seus dados pessoais:

- **Confirmação e Acesso:** Confirmar a existência de tratamento e acessar seus dados pessoais.
- **Correção:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade:** Solicitar a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto.
- **Eliminação:** Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas em lei.
- **Informação:** Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a VEx realizou uso compartilhado de dados e sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da negativa.
- **Revogação do Consentimento:** Revogar o consentimento a qualquer momento, sem que isso afete a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.
- **Oposição:** Opor-se a tratamento realizado com base em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD.

Para exercer seus direitos, entre em contato conosco através dos canais indicados na seção "Contato" desta Política.

8. Retenção dos Dados

Retemos seus dados pessoais e as informações da startup pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, incluindo a prestação do serviço de Valuation, a melhoria da plataforma e o cumprimento de obrigações legais. Após esse período, os dados serão eliminados ou anonimizados.

9. Alterações a esta Política de Privacidade

A VEx pode atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou na legislação. Notificaremos você sobre quaisquer alterações significativas através da plataforma ou por e-mail. A continuidade do uso da plataforma após a publicação das alterações constituirá sua aceitação da Política de Privacidade revisada.

10. Contato

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados, entre em contato conosco através do e-mail: contato@valuation.express ou pelos canais de atendimento disponíveis em nosso website.

Ao utilizar a plataforma Valuation Express, você declara ter lido, compreendido e aceito integralmente esta Política de Privacidade.